

Số: /BC-TTPVHCC

Thanh Điền, ngày 13 tháng 11 năm 2025

Báo cáo

**Tình hình diễn biến các chỉ số thành phần tháng 7, tháng 8, tháng 9,
tháng 10 và đến ngày 12/11/2025**

1. Đặc điểm tình hình:

- Trung tâm phục vụ Hành chính công phường Thanh Điền (sau đây gọi tắt là Trung tâm) là tổ chức Hành chính trực thuộc Ủy ban Nhân dân phường Thanh Điền.
- Trung tâm có tư cách pháp nhân, có con dấu và tài khoản riêng. Trụ sở của Trung tâm đặt tại số 18, hẻm số 10, đường số 6, đường Lạc Long Quân, khu phố Hiệp Hòa, phường Thanh Điền, tỉnh Tây Ninh (trụ sở UBND phường Hiệp Tân cũ).

2. Tình hình tổ chức bộ máy, nhân sự và biên chế:

- Công tác quản lý, sử dụng biên chế cán bộ, công chức và số lượng người làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công được thực hiện đúng theo đề án vị trí việc làm.
- Trung tâm ban hành Thông báo số 01/TB-TTPVHCC ngày 31/7/2025 về Phân công nhiệm vụ của Lãnh đạo, công chức Trung tâm hành chính công Phường Thanh Điền.

3. Tình hình cơ sở vật chất, tài sản công: Các trang thiết bị, máy móc được bố trí kịp thời, đầy đủ đáp ứng cho việc tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính cho người dân.

4. Tình hình hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ: Trung tâm tổ chức triển khai thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

5. Tình hình diễn biến các chỉ số thành phần từ tháng 7 đến nay:

Chỉ số	Điểm tối đa	Tháng 7	Tháng 8	Tháng 9	Tháng 10	Từ 1/11 đến 12/11	Biến động	Nhận xét
Công khai, minh bạch	18	18; Hạng: 57/96	18 Hạng: 66/96	18 Hạng: 62/96	18 Hạng: 71/96	18 Hạng: 41/96		
Tiến độ giải quyết	20	16,43 Hạng: 67/96	15,67 Hạng: 70/96	17,1 Hạng: 70/96	19,81 Hạng: 80/96	19,94 Hạng: 73/96		
Dịch vụ công trực tuyến	12	6,39 Hạng: 14/96	8,03 Hạng: 74/96	8,03 Hạng: 81/96	8,01 Hạng: 77/96	7,98 Hạng: 71/96		
Thanh toán trực tuyến	10	0,18 Hạng: 62/96	0,22 Hạng: 88/96	8,3 Hạng: 62/96	7,84 Hạng: 69/96	8,85 Hạng: 34/96		
Mức độ hài lòng	18	5,48	17,22	17,7	18	18		

		Hạng: 67/96	Hạng: 70/96	Hạng: 70/96	Hạng: 71/96	Hạng: 41/96		
Số hóa hồ sơ	22	8,06 Hạng: 56/96	13,56 Hạng: 55/96	13,85 Hạng: 57/96	21,99 Hạng: 37/96	21,97 Hạng: 61/96		
Tổng điểm	100	54,54 Hạng: 57/96	72,7 Hạng: 66/96	82,98 Hạng: 62/96	93,65 Hạng: 71/96	94,74 Hạng: 41/96		

6. Khó khăn:

- Phòng chuyên môn trả kết quả xử lý không đúng quy định.
- Các phòng chuyên môn (nhất là văn phòng HĐND - UBND) chưa thực hiện chỉ đạo của lãnh UBND phường trả kết quả xử lý trước 15 giờ. Đối với các giải quyết hồ sơ có thời gian trong ngày hoặc thời gian 1-3 ngày, để công chức bộ phận Trung tâm Phục vụ hành chính công đảm bảo đủ thời gian hoàn trả cho người dân và kết thúc hồ sơ theo quy định (không trễ hạn). Các phòng chuyên môn (nhất là văn phòng HĐND - UBND) chuyển trả trên hệ thống đồng thời phải trả kết quả hồ sơ giấy về Trung tâm Phục vụ hành chính công để trả kết quả cho tổ chức, cá nhân.
- Văn phòng đăng ký đất đai chưa thanh toán trực tuyến.

7. Đề xuất, kiến nghị:

- Đề nghị lãnh đạo phòng chuyên môn chỉ đạo công chức thụ lý giải quyết TTHC phối hợp với công chức Trung tâm phục vụ hành chính công trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho người dân trong việc trả kết quả trên hệ thống Một cửa trả kết quả dạng điện tử cho cá nhân, tổ chức kèm trả kết quả giấy cùng lúc để đảm bảo trả kết quả cho người dân và trả kết quả trên hệ thống Một cửa trước 15 giờ hàng ngày đúng theo tinh thần chỉ đạo của lãnh đạo UBND phường, tránh tình trạng người dân phiền hà. Văn phòng đăng ký đất đai thanh toán trực tuyến trong thời gian tới.
- Tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện nộp hồ sơ trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

Trên đây là Báo cáo Tình hình diễn biến các chỉ số thành phần tháng 7, tháng 8, tháng 9, tháng 10 và đến ngày 12/11/2025 của Trung tâm phục vụ hành chính công phường Thanh Điền.

Nơi nhận:

- CT, các phó chủ tịch;
- Văn phòng UBND phường;
- Phòng KTHTĐT phường;
- Phòng VHXX phường;
- Văn phòng ĐKĐĐ chi nhánh Hòa Thành;
- Lưu VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Võ Kiên Trung